**OBJEDNÁVKA SLUŽEB**

**SPOJENÉ AKREDITAČNÍ KOMISE**

č.j. SAK: /2024

přijato dne: 2024

|  |
| --- |
| Fakturační údaje *\*použijí se v případě schválení nabídky* |
| Název společnosti: |  |
| Adresa: |  |
|  | **PSČ:** |  |
| IČO: |  | **DIČ:** |  |
| Kontaktní osoba: |  | **IČ DPH:** | *vyplní pouze objednatel ze Slovenska* |
| Telefon: |  | **Email:** |  |
| Fakturu, prosím, zašlete také na e-mail:  |

|  |  |
| --- | --- |
| TYP AKCE:*(detaily jednotlivých akcí uvedeny na následujících stranách)* | [ ]  Interní auditor kvality a bezpečí ve zdravotnictví[ ]  Manažer rizik ve zdravotnickém zařízení[ ]  Efektivní řízení lidských zdrojů v kontextu požadavků systému pro řízení kvality a bezpečí[ ]  Postupy efektivní implementace systému řízení kvality a bezpečí ve zdravotnickém zařízení[ ]  Hygiena nemocničního prostředí a protiepidemická opatření[ ]  Ošetřovatelský proces a optimalizace zdravotnické dokumentace[ ]  Specifika řízení kvality a bezpečí v zařízeních následné a dlouhodobé péče[ ]  jiné: (specifikujte níže) |
| Specifikace, požadavky na individuální akci:  |  |
| Požadovaný lektor: | [ ]  nepožadujeme (přidělí SAK) [x]  požadujeme, jméno:  |
| Termín a čas konání akce: |  |
| Místo konání: |  |
| Počet osob: |  |
| Specifikace účastníků: | [x]  management zařízení [x]  lékaři [x]  NLZP [x]  THP [ ]  jiní: |
| Požadovaná technika ze strany SAK: | * notebook, plátno, projektor, v případě velkých sálů ozvučení
* flipchart, clicker (přepínání snímků na prezentaci), náhradní baterie
 |

|  |  |
| --- | --- |
| Individuální nabídková cena | * .000,-Kč bez DPH
* náklady na cestovné 7,-/km (budou přeúčtovány)
* náklady na ubytování (budou přeúčtovány)
 |

|  |  |
| --- | --- |
| OBJEDNÁVKA – za odběratele | OBJEDNÁVKA – PŘIJETÍ za dodavatele |
| Požadavek na objednávku služeb je potvrzen se strany SAK potvrzovacím e-mailem o jeho přijetí. Objednávku za odběratele vyřizuje kontaktní osoba uvedena výše. Potvrzením přijetí objednávky ze strany SAKse stává objednávka závaznou.  | podpis, razítko, datum |
|  | Ing. Radek Wiltavský, SAK |

**Individuální vzdělávání dle potřeb zdravotnických zařízení**

Pro zdravotnická zařízení preferující vysoce efektivní vzdělávací akce nabízí Spojená akreditační komise, o.p.s. semináře/kurzy s vysokým podílem nácviku praktických dovedností realizované přímo na míru konkrétnímu zdravotnickému zařízení.

Uzavřené kurzy realizujeme v jednotlivých zdravotnických zařízeních „na míru“ dle konkrétních požadavků klientů.

V případě, že Vás některá z akcí oslovila nebo máte požadavek na jinou vzdělávací akci k problematice řízení kvality a bezpečí ve zdravotnictví, kterou jste v nabídce nenašli, **žádosti či dotazy na realizaci všech kurzů je možno zasílat na adresu:** **sekretariat@sakcr.cz****.** Cena se stanoví na základě specifikace rozsahu a formy akce.

**Výhodou těchto akcí je:**

* Vzdělávací akce probíhají přímo v prostorách příslušného zdravotnického zařízení,
* Možnost volby vyhovujícího termínu,
* Lektor pracuje s konzistentní skupinou zaměstnanců, kteří se vzájemně znají,
* Akce jsou koncipovány s ohledem na znalostní potenciál zaměstnanců, konkrétní rizika zařízení a jeho provozně-organizační strukturu – maximální eliminace „hluchých míst“ v důsledku rozdílné znalostní úrovně účastníků a jejich zájmů,
* Nácvik praktických dovedností probíhá přímo na pracovištích zdravotnického zařízení,
* Účastníci kurzu/semináře pod vedení lektora se na konkrétních podmínkách svého pracoviště naučí sami identifikovat rizika, bariery i cesty řešení,
* Kurzy/semináře jsou flexibilní a zohledňují požadavky vrcholového vedení zdravotnického zařízení i cílovou skupinu účastníků (manažeři, lékaři, nelékařský zdravotnický personál, THP)
* V případě organizačně propojené sítě zdravotnických zařízení je akce koncipována s cílem nastavit jednotné postupy pro řešenou oblast a vhodné podmínky pro benchmarking a následný motivační program – finanční úspora,
* Každé vzdělávací akci vždy předchází telefonická nebo osobní konzultace se zástupci zdravotnického zařízení k upřesnění jejich očekávání a cílů akce.

**Nabízené akce:**

**1. Interní auditor kvality a bezpečí ve zdravotnictví – rámcový program:**

* Účel a cíle interního auditu kvality
* Plánování, realizace a dokumentace interního auditu
* Interní audit jako proces a nejúčinnější informační zpětná vazba
* Interní audit v kontextu řízení rizik
* Auditní techniky, tipy a triky zkušených auditorů
* Praktický nácvik dovedností auditora přímo na pracovištích zdravotnického zařízení
* Audit zdravotnické dokumentace
* Procesní audit typu stopař dle výběru zdravotnického zařízení

**2. Manažer rizik ve zdravotnickém zařízení – rámcový program:**

* Nejčetnější a nejzávažnější rizika ve zdravotnictví – kasuistiky z České republiky i zahraničí
* Nástroje aktivního vyhledávání rizik (brainstorming, Ishikawova analýza, Paretova analýza, analýza FMEA, kořenová analýza…)
* Řízení rizik – identifikace, analýza, preventivní opatření, měření účinnosti
* Řízení rizik ve vazbě na interní audit kvality a hlášení nežádoucích událostí
* Praktický nácvik identifikace rizik a jejich analýzy, tipy a triky úspěšných manažerů rizik

**3. Efektivní řízení lidských zdrojů v kontextu požadavků systému pro řízení kvality a bezpečí – rámcový program:**

* Personální plánování v kontextu legislativy
* Adaptační proces a jeho správné zvládnutí (plánování, realizace, kontrola, dokumentace)
* Plán osobního rozvoje zaměstnance
* Hodnocení zaměstnance a motivační program
* Co jsou kompetence a jak na ně – snadno a efektivně
* Popisy pracovních míst
* Konzultace o možnosti zlepšení stávající personální agendy zdravotnického zařízení
* Tipy a triky personalistů se zkušenostmi se systémy národní i mezinárodní externí kontroly kvality

**4. Postupy efektivní implementace systému řízení kvality a bezpečí ve zdravotnickém zařízení – rámcový program:**

* Výběr správného systému pro řízení kvality a bezpečí – akreditace nebo certifikace?
* Zákonný rámec pro systém řízení kvality a bezpečí a výkonu externí kontroly
* Jak správně vybrat externí kontrolní orgán – Desatero kvalitní auditorské firmy
* Efektivní postupy implementace
* Předmět činnosti manažera kvality
* Role vrcholového vedení a vedoucích zaměstnanců v řízení kvality a bezpečí
* Systém řízené dokumentace – papíry nebo kvalita?
* Systém už máme, ale jak ho udržet?
* Měření efektivity systému kvality
* Jak motivovat zaměstnance ke zlepšování
* Tipy a triky zkušených manažerů kvality (národní i mezinárodní akreditace, certifikace)

**5. Hygiena nemocničního prostředí a protiepidemická opatření – rámcový program:**

* Požadavky vyhlášky č. 306/2012 Sb. – podrobný rozbor, pro a proti
* Nejčastější rizika v oblasti nemocniční hygieny
* Kontrolní činnost a práce s daty – indikátory kvality a jejich využití
* Kasuistiky ze zdravotnických zařízení České republiky i ze zahraničí
* Tipy a triky v nemocniční hygieně
* Workshop – problémy nejsou, všechno má nějaké řešení

**6. Ošetřovatelský proces a optimalizace zdravotnické dokumentace – rámcový program:**

* Ošetřovatelský proces – cíle a smysl
* Role sestry v řízení bezpečí
* Sestra jako týmový hráč – co mohu ovlivnit a co je úkolem lékařů
* Ošetřovatelský proces s rozumem – příklady správné praxe
* Efektivní ošetřovatelská dokumentace – vyplňování formulářů nebo pacient?
* Zdravotnická dokumentace a její legislativní rámec
* Nejčastější chyby ve zdravotnické dokumentaci
* Audit zdravotnické dokumentace – posouzení možnosti zlepšení aktuální zdravotnické dokumentace
* Tipy a triky českých i zahraničních sester

**7. Specifika řízení kvality a bezpečí v zařízeních následné a dlouhodobé péče – rámcový program:**

* Specifika systému kvality a bezpečí v zařízeních následné a dlouhodobé péče
* Příklady správné praxe
* Chyby a mýty v následné a dlouhodobé péči
* Zdravotnická dokumentace s rozumem – nepřebírejte dokumentaci z akutní péče
* Workshop – bariéry implementace
* Audit zdravotnické dokumentace